Comment construire un questionnaire en 4 étapes ?

Construire un bon questionnaire, c'est un peu comme préparer une recette : chaque étape compte, et le moindre oubli peut rendre le résultat moins savoureux. Voici les ingrédients et les étapes pour concevoir un questionnaire clair, fiable et efficace.

Sommaire :

Ou s'inspirer
Étape 1 : Préparer les questions
Étape 2 : Structurer son questionnaire
Étape 3 : Rédiger les tests
Étape 4 : Présenter et organiser les items
Étape 5 : Administrer le questionnaire : bonnes pratiques avant l'envoi
Glossaire
Références

En 2 minutes

Pourquoi ? Un questionnaire bien conçu permet de recueillir des informations fiables et comparables, pour prendre des décisions éclairées.

Pour qui ? Pour tout chercheur, enseignant-chercheur, consultant, RH, manager, ou toute personne qui veut mesurer des opinions, des comportements ou des caractéristiques psychologiques.

Quand ? Quand vous devez recueillir des données auprès d'un groupe de personnes, pour tester une hypothèse, évaluer un dispositif ou comparer des situations.

Comment ? En suivant 4 étapes : préparer les questions, structurer le questionnaire, rédiger les items, puis les présenter et organiser leur ordre.

Quelques ressources : Le Dictionnaire de la psychologie de Dorsey, le Dictionnaire de la psychologie de Bloch et Lamy, le Dictionnaire de la psychologie de Doron et Parot, le Dictionnaire de la psychologie de Chaplin, le Dictionnaire de la psychologie de Sillamy, le Dictionnaire de la psychologie de Drever, le Dictionnaire de la psychologie de Fraisse et Piaget, le Dictionnaire de la psychologie de Reber et Reber, le Dictionnaire de la psychologie de Vocabulaire de la psychologie de Pichot